



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

**Istituto Tecnico per il Turismo
Istituto Professionale per i Servizi**

**Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –
Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico**

33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2 Tel. 0434.231601 - 0434.538148 Fax: 0434.231607
Sito Web: www.istitutoflora.edu.it e-mail: pnis00800v@istruzione.it Casella Posta Certificata: pnis00800v@pec.istruzione.it C.F.: 80009070931



CIRCOLARE N. 121
Pordenone, 06.12.2021

Agli ALLIEVI
Ai GENITORI
Ai DOCENTI
E p.c. Al Personale ATA
LORO SEDI

Oggetto: Anomalie password registro elettronico.

Sono sopraggiunte diverse segnalazioni da parte di genitori e studenti inerenti l'impossibilità di entrare nel Registro Elettronico dal cellulare con le proprie credenziali, a tal proposito è stato fatto un esposto alla Spaggiari la quale comunica quanto segue:

“Qualora qualche utente (genitore, studente o docente) vi segnalasse delle anomalie in APP (ad es. la comparsa di avviso di cambio delle credenziali), La informo che potrebbe trattarsi di una conseguenza degli interventi di manutenzione nelle ns. piattaforme mirati ad aumentare la sicurezza dei software e al fine di prevenire possibili accessi sospetti e violazioni.”

Per verificare il funzionamento della password la Spaggiari consiglia di fare una prova accedendo con le proprie credenziali al portale anche tramite il PC

Successivamente per chi avesse riscontrato problemi di accesso con il cellulare (presumibilmente legati alla manutenzione come sopra citata) si riportano di seguito le istruzioni d'uso:

per dispositivi Android e iOS:

- **ANDROID**: accedere alle "Impostazioni" del suo dispositivo (non le impostazioni dell'app) ricerchi la voce "APP" > "Autorizzazioni" > cliccare sulla app Classeviva interessata e successivamente "Pulisci Cache" e "Pulisci Dati" ;

- **iOS**: accedendo all'APP cliccare su "Menu" in basso a destra, "Impostazioni", in fondo alla pagina e successivamente "Pulisci cache" .

Il Dirigente Scolastico
prof.ssa Paola STUFFERI
*(firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ex art. 3, co. 2, D.Lgs 39/93)*