



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"
Istituto Tecnico per il Turismo
Istituto Professionale per i Servizi
Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Socio
Sanitari



33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2 Tel. 0434.231601 - 0434.538148 Fax: 0434.231607
Sito Web: www.istitutoflora.gov.it **e-mail:** pnis00800v@istruzione.it **Casella Posta Certificata:** pnis00800v@pec.istruzione.it **C.f.:** **80009070931**



DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO

CLASSE V^AASC

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Coordinatrice di classe: Prof.ssa Enrica Milani

Anno Scolastico 2018/2019

INDICE GENERALE

Il consiglio di classe	4
Introduzione.....	5
I PARTE informazioni sull'indirizzo scolastico	5
INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE	6
II PARTE descrizione della classe	7
PROFILO DELLA CLASSE	8
III PARTE obiettivi di programmazione	9
OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	9
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSLAI E L'ORIENTAMENTO.....	10
Formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro	13
OBIETTIVI SPECIFICI DISCIPLINARI.....	14
METODOLOGIA DIDATTICA E STRUMENTI DIDATTICI FUNZIONALI	14
PERCORSI PLURIDISCIPLINARI/CLIL	14
MODULO CITTADINANZA E COSTITUZIONE	15
PARTE SPECIFICA DELL'INDIRIZZO COMMERCIALE	15
ATTIVITÀ EXTRA – CURRICOLARI	15
IV PARTE verifiche e valutazioni.....	17
VERIFICA E VALUTAZIONE.....	17
ELEMENTI E CRITERI PER LA VALUTAZIONE FINALE	17
Criteri per l'attribuzione dei crediti	17
V PARTE programmazione del consiglio di classe per l'esame di stato	18
Presentazione alla classe del nuovo esame di stato	18
Simulazioni della prima prova d'esame	18
Simulazione della seconda prova d'esame	18
Indicazioni ed osservazioni sullo svolgimento delle simulazioni.....	18
Indicazioni ed osservazioni sulla seconda parte della seconda prova	18
Simulazioni colloquio orale.....	18
VI PARTE allegato n.1 – contenuti delle singole discipline	19
DISCIPLINA: IRC DOCENTE : G.Goretti	20
DISCIPLINA: LINGUA E LETTERATURA ITALIANA DOCENTE: E.Milani.....	22
DISCIPLINA: STORIA DOCENTE: E.Milani.....	28
DISCIPLINA: LINGUA INGLESE DOCENTE: A.M.Di Paola	33
DISCIPLINA: MATEMATICA DOCENTE: T.Dell'Andrea.....	36

DISCIPLINA: TEDESCO DOCENTE: M.Pighin	40
DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE DOCENTE: P.Olivo.....	44
DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA DOCENTE : F.Porracin.....	47
DISCIPLINA TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI DOCENTE:M.Meroi	52
DISCIPLINA: TECNICHE DI COMUNICAZIONE DOCENTE: Elisa Reami.....	55
VI PARTE allegato n.2 – simulazioni	56
VI PARTE allegato n.3 – griglie di valutazioni nazionali.....	60
GRIGLIE VALUTAZIONE 1 PROVA	62
GRIGLIE VALUTAZIONE 2 PROVA	64
GRIGLIA VALUTAZIONE PROVA ORALE.....	66

IL CONSIGLIO DI CLASSE:

Disciplina	Docente*	(Firma)
IRC	G.Goretti	<i>Gentile Goretti</i>
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	E.Milani	<i>Enrica Milani</i>
STORIA	E.Milani	<i>Enrica Milani</i>
LINGUA INGLESE	A.M. Di Paola	<i>A.M. Di Paola</i>
MATEMATICA	T. Dell'Andrea	<i>Tiziana Dell'Andrea</i>
2^ LINGUA STRANIERA: TEDESCO	M. Pighin	<i>Maria Pighin</i>
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	P. Olivo	<i>Paolo Olivo</i>
INFORMATICA	G. Tabacchi	<i>Giuseppe Tabacchi</i>
DIRITTO ED ECONOMIA	F. Porracin	<i>Federico Porracin</i>
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	M. Meroi	<i>Maria Meroi</i>
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	Elisa Reami	<i>Elisa Reami</i>



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(prof.ssa Paola Stufferi)

Paola Stufferi

INTRODUZIONE

Il presente documento del 15 maggio è stato redatto tenendo conto del D. Lgs. 62/2017 “Norme in materia di valutazione e certificazione delle competenze del 1° ciclo ed esami di stato, a norma dell’art.1, commi 180 e 181, lettera i), della legge 13 luglio 2015, n.107” e del DM n. 769/2018 “Quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento delle prove scritte” e “Griglie di valutazione per l’attribuzione dei punteggi” per gli Esami di Stato del secondo ciclo di istruzione.

Nel presente documento sono indicati:

- metodi, tempi e contenuti del percorso formativo della classe;
- strumenti e criteri di valutazione utilizzati;
- obiettivi raggiunti dalla classe;
- tutti gli altri elementi utili anche in considerazione della predisposizione delle prove e del colloquio orale;
- griglie di valutazione adottate nelle simulazioni nazionali delle prove scritte d’esame.

Il documento è stato pensato suddiviso in 8 parti:

- I INFORMAZIONI SULL’INDIRIZZO SCOLASTICO;
- II DESCRIZIONE DELLA CLASSE;
- III OBIETTIVI DI PROGRAMMAZIONE;
- IV VERIFICHE E VALUTAZIONI;
- V PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER L’ESAME DI STATO;
- VI ALLEGATO N.1 – CONTENUTI SVOLTI NELLE SINGOLE DISCIPLINE;
- VII ALLEGATO N.2 – SIMULAZIONI;
- VIII ALLEGATO N.3 – GRIGLIE DI VALUTAZIONI.

I PARTE

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

PROFILO INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

- Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi Commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelli riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali e internazionali. A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato deve acquisire le seguenti competenze:
- individua le tendenze dei mercati locali, nazionali ed internazionali;
- interagisce nel sistema azienda e riconosce i diversi modelli di strutture organizzative aziendali;
- svolge attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore;
- contribuisce alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle buste paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente;
- interagisce nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità;
- interagisce nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della *customer satisfaction*;
- partecipa all'attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari;
- realizza attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio per la promozione di eventi;
- applica gli strumenti dei sistemi aziendali e di controllo di qualità e analizza i risultati;
- interagisce con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

II PARTE

PROFILO DELLA CLASSE

Variazioni del consiglio di classe (indicate dalla X) :

Variazione Consiglio di classe nel triennio			
Disciplina	A.S. 2016-1017	A.S. 2017-1018	A.S. 2018-2019
DIRITTO			X
ITALIANO		X	
INFORMATICA			X
TECNICHE PROFESSIONALI		X	
TECNICHE DI COMUNICAZIONE		X	X

Informazioni sulla classe

La classe risulta costituita da 14 alunni di cui 12 femmine e 2 maschi, tutti provenienti dal nucleo originario; per una studentessa D.S.A. è stato redatto un p.d.p.

Nel gruppo-classe è presente un'alunna di nazionalità straniera, in Italia da soli cinque anni (l'apprendimento della lingua italiana come lingua della comunicazione nel primo biennio è stata la condizione necessaria all'approccio allo studio delle diverse discipline).

SITUAZIONE IN USCITA:

Comportamento: la classe dimostra l'avvenuta interiorizzazione delle regole di base della convivenza scolastica ed esprime un buon grado di socializzazione e di collaborazione. Il comportamento è stato corretto e responsabile.

Frequenza: regolare.

Interesse: soddisfacente, anche se la classe è stata sollecitata spesso ad essere propositiva, a fronte di un atteggiamento a volte passivo rispetto alle diverse proposte didattiche.

Impegno: complessivamente sufficiente, si evidenziano alcuni studenti che emergono per il costante impegno. Attraverso un lavoro sinergico, quotidiano e concreto, i docenti hanno sollecitato costantemente gli allievi

verso un'applicazione più regolare, soprattutto in relazione allo studio domestico.

Metodo di studio: il metodo di studio risulta per alcuni ancora mnemonico, per altri discretamente organizzato.

Partecipazione al dialogo educativo: durante le lezioni la classe si è mostrata attenta e nel complesso interessata, ma la ricezione dei contenuti proposti è stata piuttosto passiva e ha necessitato di stimoli all'apprendimento attivo.

Sia dal punto di vista educativo che cognitivo è stato raggiunto un livello globalmente sufficiente, in alcuni casi discreto, con una progressione complessivamente positiva rispetto ai livelli di partenza.

Partecipazione delle famiglie: in generale la presenza dei genitori si è limitata agli incontri generali (due), ad eccezione di qualcuno, interessato a mantenere i contatti con la scuola anche attraverso i colloqui infrasettimanali.

Prospettive future: dall'osservazione operata dai docenti e dagli interessi dimostrati in classe è emerso in alcuni studenti il desiderio di proseguire gli studi.

Situazione in ingresso della classe
--

Situazione in ingresso della classe			
Materia	Promossi a giugno	Giudizio sospeso	Non promossi
			6
	13		
MATEMATICA		1	

III PARTE

OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO

Area cognitiva

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto in modo sufficiente.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed ampliato.
Conoscenze Conoscenza dei concetti fondamentali delle discipline di studio.		X		
Conoscenze Conoscenza dei dati essenziali per argomentare nell'ambito di ogni singola disciplina.		X		
Conoscenze: Conoscenza degli elementi fondamentali per la risoluzione di problemi nelle varie discipline utilizzando tecniche di base.		X		
Competenze: Saper applicare le conoscenze acquisite anche in contesti nuovi.		X		
Competenze: Saper utilizzare il linguaggio specifico settoriale con adeguata proprietà.		X		
Capacità: Saper utilizzare le documentazioni tecniche (manuali, dizionari, ecc.) e le fonti di informazioni (strumenti multimediali, la biblioteca, internet, ecc.).			X	
Capacità: Saper documentare il proprio lavoro.		X		
Abilità: Riuscire ad applicare le procedure e le conoscenze.	X			
Abilità Riuscire ad integrare gli aspetti delle varie discipline in un contesto organico.	X			

Area metodologica

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed ampliato.
Aver acquisito un metodo di studio autonomo e flessibile, che consenta di condurre ricerche e approfondimenti personali e di potersi aggiornare lungo l'intero arco della propria vita.		X		
Essere consapevoli della diversità dei metodi utilizzati dai vari ambiti disciplinari.		X		
Saper compiere le necessarie interconnessioni tra i metodi e i contenuti delle singole discipline.	X			

Area psico-affettiva

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto e ampliato.
Essere interessati e sensibili verso le tematiche dall'educazione alla convivenza civile.			X	
Stabilire con i compagni relazioni improntate al rispetto e alla collaborazione.			X	
Comunicare con gli insegnanti in modo corretto e costruttivo.		X		

Area logico-argomentativa

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto in modo sufficiente.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed ampliato.
Saper sostenere una propria tesi e ascoltare e valutare le argomentazioni altrui.	X			
Saper identificare i problemi e individuare possibili soluzioni.	X			
Saper leggere e interpretare i contenuti delle diverse forme di comunicazione.		X		

Area linguistica e comunicativa

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto in modo sufficiente	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed ampliato.
Padroneggiare la lingua italiana e saperla utilizzare a seconda dei diversi contesti e scopi comunicativi.		X		
Saper leggere e comprendere testi di diversa natura, cogliendo le implicazioni e i significati propri di ciascuno di essi.		X		
Saper utilizzare efficacemente l'esposizione orale e saperla adeguare ai diversi contesti.		X		
Aver acquisito strutture, modalità e competenze comunicative di una lingua straniera moderna.		X		

Area storica e umanistica

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto in modo sufficiente.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed ampliato.
Conoscere i presupposti culturali e la natura delle istituzioni politiche, sociali ed economiche, con riferimento particolare all'Italia e all'Europa, e comprendere i diritti e i doveri che caratterizzano l'essere cittadini.		X		
Conoscere, con riferimento agli avvenimenti, ai contesti geografici e ai personaggi più importanti, la storia d'Italia inserita nel contesto europeo e internazionale.		X		
Conoscere gli aspetti fondamentali della cultura e della tradizione letteraria italiana ed europea attraverso lo studio delle opere, degli autori e delle correnti di pensiero più significativi.		X		

Area scientifica e matematica

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto in modo sufficiente.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed ampliato.
Comprendere il linguaggio formale specifico della matematica, saper utilizzare le procedure tipiche del pensiero matematico, conoscere i contenuti fondamentali delle teorie alla base della descrizione matematica della realtà.		X		

Obiettivi generali di apprendimento

Obiettivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato raggiunto in modo sufficiente.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto.	Grado di raggiungimento dell'obiettivo: l'obiettivo è stato pienamente raggiunto ed ampliato.
Capacità di effettuare collegamenti di carattere interdisciplinare, cogliendo rapporti causa – effetto.		X		
Capacità di analisi, sintesi e rielaborazione personale.	X			
Comunicare utilizzando appropriati linguaggi tecnici specifici di ogni disciplina.		X		

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

In ossequio alle disposizioni di cui alla L. 107/15 (Buona Scuola) art. 1 co. 33 – 43, gli studenti hanno svolto attività di ASL nella misura prevista, dedicando almeno il 50% del monte ore del percorso alla permanenza in strutture esterne che garantiscano momenti formativi coerenti con il PECUP.

Formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

In classe 3^a, prima delle esperienze presso gli enti esterni, è stata garantita la formazione di base per 4 ore e poi quella specifica (con un massimo di 8 ore) rapportata alle attività afferenti l'indirizzo.

In particolare:

- per l'indirizzo Commerciale gli studenti sono stati indirizzati presso studi di commercialisti, gli uffici amministrativi della Azienda Ospedaliera di Pordenone e della Casa Serena, la Camera di Commercio, gli uffici di Cooperative sociali, uffici di Agenzie assicurative ecc...

In ogni caso sono state certificate le competenze acquisite e l'attività ha avuto ricadute sulla condotta e sugli apprendimenti.

Per la valutazione nel corrente a.s. il Collegio docenti ha deliberato di verificare la ricaduta dell'esperienza di ASL in una disciplina individuata come prevalente nell'indirizzo e precisamente:

- **Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali.**

OBIETTIVI SPECIFICI DISCIPLINARI

Si rinvia alle relazioni dei docenti delle singole discipline così come riportato nella sezione VI del presente documento.

METODOLOGIA DIDATTICA E STRUMENTI DIDATTICI FUNZIONALI

<i>Lezione frontale</i>	X
<i>Lavori di gruppo</i>	X
<i>Insegnamento individualizzato</i>	X
<i>Problem solving</i>	X
<i>Studi di caso</i>	X
<i>Simulazioni</i>	X
<i>Ricerche</i>	X
<i>Esercitazioni pratiche di laboratorio</i>	X
<i>Attività pratico-motorie</i>	X

Gli insegnanti si sono impegnati al fine di conseguire livelli di preparazione il più possibile omogenei, prestando particolare attenzione al lavoro quotidiano di base e al recupero delle carenze, per le quali sono state svolte attività di ripasso e recupero in itinere. Si sono trovati spesso momenti nei quali far lavorare i ragazzi in classe, motivando e recuperando gli allievi più deboli ed in difficoltà. Molti docenti hanno supportato la loro azione didattica con l'uso di: PC, fotocopie, proiezioni video e filmati, CD-ROM, attrezzature per l'attività motoria.

PERCORSI PLURIDISCIPLINARI

Pur non essendo stati programmati percorsi pluridisciplinari e/o interdisciplinari, sono stati liberamente condivisi tra i vari docenti i seguenti argomenti, che hanno interessato più discipline:

-la contabilità;

-la comunicazione di massa;

-aspetti dell'Economia del '900;

-sistemi totalitari e altre forme di governo;

-aspetti socio-economici e culturali della Grande Guerra.

MODULO DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Il modulo è stato sviluppato nel mese di Marzo per un totale di 5 ore, gli argomenti trattati durante gli incontri sono stati:

- ASPETTI STORICI (dallo Statuto Albertino alla Costituzione- date rilevanti);
- STRUTTURA E CARATTERI DELLA COSTITUZIONE (parti di cui è costituita la Costituzione e caratteri: lunga, rigida, programmatica, democratica);
- I PRINCIPI FONDAMENTALI (significato degli art.1-2-3-4-5);

Durata 2 ore

- DISTINZIONI FONDAMENTALI TRA LE FORME DI STATO (in particolare tra Repubblica e Monarchia);

Durata 1 ora

- IL PARLAMENTO EUROPEO (composizione e funzioni in generale);

Durata 1 ora

PARTE SPECIFICA DELL'INDIRIZZO COMMERCIALE

- SIGNIFICATO DEGLI ARTICOLI 39 E 40 DELLA COSTITUZIONE.

Durata 1 ora

ATTIVITA' EXTRA-CURRICOLARI

La classe ha partecipato, per intero o con alcuni elementi, alle iniziative proposte dall'Istituto.

ATTIVITA'	Referente	Data
Conferenza sulla finanza etica presso il Consorzio universitario di Pordenone .	Prof.Meroi	23/10
Incontro "Per un futuro di integrazione a 80 anni dalle leggi razziali: antisemitismo e responsabilità italiane" presso l'Auditorium Concordia di Pordenone	Prof.ssa Goretti	25/10
Conferenza presso il teatro "Aldo Moro": contributo dei cappellani militari nella costruzione della memoria dei popoli in Friuli Venezia Giulia.	Prof.Porracin/ Prof.ssa Milani	26/10
Spettacolo teatrale presso il Concordia "Tra due fuochi".	Prof.ssa Milani	5 /11
Orientamento in uscita: attività in Fiera .	Prof Porracin	7/11
Spettacolo teatrale presso il teatro Verdi "1918. L'occupazione del Friuli Occidentale".	Prof.ssa Milani	14/11
Mostra "Sironi : dal Futurismo al Classicismo".	Prof.ssa Milani	24/11
Incontro con le operatrici di "Voce donna".	Prof.ssa Milani	28/11
Incontri con le associazioni AVIS ed ADMO per la sensibilizzazione alla donazione di sangue e midollo osseo	Prof.ssa Goretti	21/12

Giornata internazionale della donna: proiezione del film "Radio Kobani".	Prof.ssa Milani	08/03
Formazione di 5h con esperti esterni sul Parlamento Europeo	Prof.ssa Fabbro	14/03
Progetto "Orizzonti di volontariato" (Dona cibo)	Prof.ssa Goretti	25/03-30/03
Progetto Erasmus/Etwinning	Prof.ssa Di Paola	08/04-13/04
Giornata internazionale del libro: incontro con la scrittrice Tolusso	Prof.ssa Milani	17/04

IV PARTE

VERIFICHE E VALUTAZIONI

Tipologia di verifica	
Prove di tipo tradizionale: scritte, orali e pratiche	X
Prove strutturate	X
Prove semistrutturate	X
Approfondimenti individuali e/o di gruppo	X
Ricerche individuali e/o di gruppo	X

ELEMENTI E CRITERI PER LA VALUTAZIONE FINALE

Nel processo di valutazione quadrimestrale e finale per ogni alunno sono stati presi in esame i seguenti fattori interagenti:

1. il comportamento;
2. il livello di partenza e il progresso evidenziato in relazione ad esso;
3. i risultati delle prove e i lavori prodotti;
4. le osservazioni relative alle competenze trasversali;
5. il livello di raggiungimento delle competenze specifiche prefissate;
6. l'interesse e la partecipazione al dialogo educativo in classe;
7. l'impegno e la costanza nello studio, l'autonomia, l'ordine, la cura, le capacità organizzative;
8. il rispetto delle consegne;
9. l'acquisizione delle principali nozioni.
10. capacità di autovalutazione.

Criteria per l'attribuzione dei crediti

Quando la media della valutazione del profitto e del comportamento è inferiore a 0,5 di norma si ha un arrotondamento per difetto nell'ipotesi di valutazione pari o superiore a 0,5 è per eccesso: pertanto ciò influenza l'attribuzione del credito scolastico.

V PARTE

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER L'ESAME DI STATO

Il Consiglio di classe ha illustrato agli studenti la struttura, le caratteristiche e le finalità dell'Esame di Stato. Le verifiche scritte effettuate nel corso dell'intero anno scolastico hanno ricalcato le tipologie di verifica previste dall'Esame di Stato.

Per la I^a **prova scritta (20pt)** le tipologie sono:

tipologia A: analisi di un testo letterario;

tipologia B: analisi, sintesi e produzione di un testo argomentativo;

tipologia C: riflessione critica di carattere espositivo- argomentativo su tematiche di attualità.

La valutazione è stata effettuata utilizzando gli indicatori forniti dal MIUR e declinati come da griglia allegata.

SIMULAZIONI I^a PROVA D'ESAME:

- il giorno 19 febbraio 2019 (simulazione ministeriale)
- il giorno 26 marzo 2019 (simulazione ministeriale)

Per la II^a **prova scritta (20pt)** le tipologie della prima parte della II^a prova sono:

tipologia A: definizione, analisi ed elaborazione di un tema relativo al percorso professionale, con riferimento ai risultati di apprendimento espressi in termini di competenze, anche sulla base di documenti, tabelle e dati;

tipologia B: analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale);

tipologia C: elaborazione di un progetto finalizzato alla promozione del settore professionale.

La seconda parte della seconda prova è stata predisposta dal prof. Meroi, docente di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, come da simulazione allegata al presente documento.

In relazione alla redazione della stessa, considerate le disposizioni di cui all'art.17 comma 3 dell'O.M.205/19, preso atto dell'Offerta Formativa dell'Istituto, valutata la specificità dell'indirizzo e la disponibilità di attrezzature e laboratori, la seconda parte della prova scritta è stata somministrata con la forma di soluzione di caso, escludendo adempimenti laboratoriali.

La valutazione è stata effettuata utilizzando gli indicatori forniti dal MIUR e declinati come da griglia allegata.

SIMULAZIONI II^a PROVA D'ESAME:

- il giorno 28 febbraio 2019 (simulazione ministeriale);
- il giorno 2 aprile 2019 (simulazione ministeriale).

VI PARTE

ALLEGATO N°1

PROGRAMMI DELLE SINGOLE DISCIPLINE



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/2019
------------------	-----------

Istituto	Indirizzo:	articolazione:
Professionale	Commerciale	

classe: 5	ASC
-----------	-----

Disciplina:	Religione
-------------	------------------

Docente:	Giuliana Goretti
----------	-------------------------

Libro di testo:	I-RELIGIONE-VU- Cioni Luigi, Masini Paolo, Pandolfi Barbara, Paolini Luca-EDB Ediz.Dehoniane BO (CED)
-----------------	---

DISCIPLINA: RELIGIONE

DOCENTE: GORETTI GIULIANA

TITOLI MODULI	ARGOMENTI	TEMPI (n° lezioni)
L'uomo e la ricerca di verità in un progetto di vita	Approfondimento sulla riflessione contemporanea del rapporto tra scienza/fede e verità in prospettiva esistenziale	5
Giornata della Memoria	Olocausto: l'importanza di non dimenticare	1
Introduzione all'etica della vita e all'etica sociale:		
Introduzione all'etica della vita: responsabilità rispetto alla biogenetica e al fondamento della vita umana-Diritti umani	Scelte etiche dei cattolici, delle confessioni cristiane e delle grandi religioni nel campo di inizio e fine vita (Bioetica; dono della vita; fecondazione artificiale, interruzione della gravidanza; "utero in affitto"; eutanasia); riferimenti ai documenti del magistero della chiesa	10
Cogliere la presenza e l'incidenza del cristianesimo nella storia e nella cultura per una lettura critica del mondo contemporaneo	Un nuovo modo di concepire l'ambiente, l'economia e la società (la questione ambientale, la globalizzazione e l'intelligenza artificiale)	5
Ruolo e dignità della donna	Possibili cause sociali di violenza sulla donna	2

Totale ore: 23

Pordenone, 06/05/ 2019

Il docente

prof.ssa Giuliana Goretti



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:
www.istitutoflora.gov.it

e-mail:
pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:
pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/2019
------------------	-----------

Istituto	Indirizzo:
Professionale	Commerciale

classe: 5 [^] A	SC
--------------------------	----

Disciplina:	Italiano
-------------	-----------------

Docente:	ENRICA MILANI
----------	----------------------

Libro di testo:	LM. Il Novecento, a cura di M.Sambugar-G.Salà, ed. La Nuova Italia.
-----------------	---

DISCIPLINA: ITALIANO
 DOCENTE: ENRICA MILANI

	MODULO 1: Il Decadentismo: caratteri generali	Periodo
1.1	<p><u>I caratteri del Simbolismo: il ruolo del poeta e la funzione della poesia.</u></p> <p>Analisi dei seguenti testi poetici:</p> <p>-“L’albatro” da <i>I fiori del male</i> di C. Baudelaire (in fotocopia);</p> <p>-“Corrispondenze” (in fotocopia);</p> <p>-“Arte poetica”, di P. Verlaine (in fotocopia).</p>	<p>Fine Settembre</p> <p>4h</p>
1.2	<p>Giovanni Pascoli: vita e opere.</p> <p><u>La poetica del fanciullino.</u></p> <p>Analisi dei seguenti testi tratti dall’antologia:</p> <p>a) Da <i>Il fanciullino</i> :</p> <p>-“Il fanciullino” (pp.84-85).</p> <p>b) Dalla raccolta <i>Myricae</i>:</p> <p>-“Lavandare” (p.88);</p> <p>-“Novembre” (p. 90);</p> <p>-“X agosto” (p. 92);</p> <p>-“Il lampo” (in fotocopia);</p> <p>-“Il tuono” (p.100).</p> <p>c) Dai <i>Canti di Castelvecchio</i>:</p>	<p>Ottobre</p> <p>10 h</p>

	<p>- “Il gelsomino notturno” (p.108);</p> <p>d) Il “nazionalismo pascoliano”: la legittimazione della politica coloniale. Analisi del testo dall’orazione “La grande proletaria si è mossa” (p.122).</p>	
1.3	<p><u>I caratteri dell’Estetismo.</u></p> <p>Trama de “Il ritratto di Dorian Gray” di O. Wilde e analisi del testo “Lo splendore della giovinezza”(p. 44).</p> <p>Gabriele D’Annunzio: vita e opere.</p> <p>Dall’estetismo al superomismo; il ruolo del <u>poeta-vate e il rapporto con le masse.</u></p> <p>Analisi dei seguenti testi tratti dall’antologia:</p> <p>a) Dal romanzo <i>Il piacere</i> analisi del testo:</p> <p>- “Ritratto d’esteta” (p.138);</p> <p>b) Da <i>Alcyone</i>:</p> <p>- “La pioggia nel pineto” (p. 147);</p> <p>c) Dal romanzo <i>Notturmo</i>:</p> <p>- “Deserto di cenere” (p. 155 ss.).</p>	<p>Novembre</p> <p>2h (per gli aspetti generali)</p> <p>8h</p>

	MODULO 2: I caratteri del romanzo del Novecento: nuovi temi e tecniche narrative.	Periodo
2.1	<p>-Italo Svevo: vita e opere; la formazione culturale; l’incontro con la <u>psicanalisi; il rapporto con Trieste; la nuova condizione dell’intellettuale: la letteratura ridotta a fatto privato.</u></p> <p>L’evoluzione della <u>figura dell’inetto</u>: trama di “Una vita” e “Senilità”.</p> <p>“La coscienza di Zeno”: un impianto narrativo nuovo, il contenuto, il narratore e il punto di vista.</p>	<p>Gennaio 2h introduttive (sui caratteri del romanzo del ‘900)</p> <p>10h</p>

	Da La coscienza di Zeno analisi dei seguenti testi (da p.266): “L’ultima sigaretta”, “Un rapporto conflittuale”, “Lo scambio di funerale”; “Il trionfo di Zeno”; “Una catastrofe inaudita”.	
2.2	<p>-Luigi Pirandello: vita e opere.</p> <p>La formazione; il <u>relativismo</u> e la <u>crisi dell’io</u>; <u>la poetica dell’umorismo.</u></p> <p>a) Da <i>L’Umore</i>:</p> <p>- “Il sentimento del contrario” (p.198).</p> <p>b) Da <i>Novelle per un anno</i>:</p> <p>-“Il treno ha fischiato”(p.208) ;</p> <p>-“La carriola” (p.215).</p> <p>c) Trama del romanzo <i>Il fu Mattia Pascal</i>; lettura di alcune pagine (la notizia del “suicidio”; la nuova identità di Adriano Meis, la conclusione del romanzo).</p> <p>d) Trama e lettura della prima parte e della conclusione del romanzo <i>Uno, nessuno e centomila</i> (“Il naso di Moscarda”; “La vita non conclude”).</p> <p>e) Presentazione dell’opera teatrale <i>Così è (se vi pare)</i>: analisi del testo “Come parla la verità” (p.236).</p> <p>f) Presentazione dell’opera teatrale <i>Sei personaggi in cerca d’autore</i>:</p> <p>-Analisi del testo “La condizione di personaggi” (p.244) e lettura della conclusione del dramma (in fotocopia).</p>	<p>Febbraio/inizio</p> <p>Marzo</p> <p>13h</p>

	MODULO 3: La poesia del primo Novecento in Italia.	Periodo
3.1	<p>Le Avanguardie</p> <p>Futuristi e Crepuscolari a confronto: <u>il ruolo del poeta nella società contemporanea.</u></p> <p>I Futuristi (cenni)</p>	<p>Dicembre</p> <p>6h (di cui 1 per la visita)</p>

	<p>- Il Manifesto del Futurismo.</p> <p>- <i>“E lasciatemi divertire”</i> di Palazzeschi (p.173).</p> <p>Gli alunni sono stati accompagnati alla mostra sulle opere di Sironi <i>“Dal Futurismo al Classicismo”</i> (il giorno 24/11/’18).</p> <p>I Crepuscolari (cenni)</p> <p>-<i>“Desolazione del povero poeta sentimentale”</i> di S. Corazzini (p.166);</p> <p>-<i>“Io non ho nulla da dire”</i> di M. Moretti (in fotocopia).</p>	
3.2	<p>-Giuseppe Ungaretti : vita e opere; il pensiero e la <u>poetica</u>.</p> <p>Dalla raccolta <i>L'allegria</i> analisi delle seguenti poesie:</p> <p>-<i>“Veglia”</i> (p.370);</p> <p>- <i>“Il porto sepolto”</i> (p.372);;</p> <p>-<i>“Sono una creatura”</i> (p.374);</p> <p>- <i>“I fiumi”</i> (p.377);</p> <p>- <i>“San Martino</i> (p.380)”;</p> <p>- <i>“Soldati”</i> (p.383);</p> <p>-<i>“Mattina”</i> (p.382).</p>	<p>Marzo</p> <p>5h</p>
3.3	<p>-Umberto Saba: vita, formazione, <u>poetica</u>.</p> <p>Dal <u>Canzoniere</u> analisi delle seguenti poesie:</p> <p>-<i>“La capra”</i> (p.468);</p> <p>-<i>“Amai”</i> (p.472);</p> <p>.”Trieste” (in fotocopia);</p> <p>-<i>“Città vecchia”</i> (in fotocopia);</p> <p>- <i>“Teatro degli Artigianelli”</i> (p.470);</p> <p>-<i>“Ulisse”</i> (p.474).</p>	<p>Aprile</p> <p>6h</p>

	MODULO 4: Educazione linguistica	
4.1	La produzione scritta: è stata svolta un'attività di rinforzo delle capacità linguistico-espressive, tramite lo studio delle tipologie e lo svolgimento di testi rispondenti alle richieste della prima prova dell'Esame di Stato.	Tutto il periodo scolastico

	MODULO 5: Educazione alla cittadinanza	
5.1	La classe è stata accompagnata nel corso dell'anno nella lettura di articoli di attualità; ha, inoltre, partecipato alla <i>Giornata Internazionale del Libro</i> il 17/04/'19: l'incontro con la scrittrice Tolusso è stato preparato dalla lettura integrale del romanzo "L'esercizio del distacco". La classe ha partecipato all'incontro con le operatrici di " <i>Voce donna</i> " in relazione al tema della violenza sulle donne , mentre in occasione della <i>Giornata Internazionale della donna</i> è stata accompagnata al Cinemazero per la proiezione del film " <i>Radio Kobani</i> ".	Tutto il periodo scolastico

N.B. Il monte ore specificato per lo svolgimento dei moduli esclude attività di ripasso attuate in itinere e interrogazioni.

Pordenone, 06/05/2019

L'insegnante
prof.ssa Enrica Milani



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"
Istituto Tecnico per il Turismo
Istituto Professionale per i Servizi
Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –
Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web: www.istitutoflora.gov.it **e-mail:** pnis00800v@istruzione.it **Casella Posta Certificata:** pnis00800v@pec.istruzione.it **C.f.:** 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/2019
------------------	-----------

Istituto	Indirizzo:
Professionale	Commerciale

classe: 5 [^] A	SC
--------------------------	----

Disciplina:	STORIA
-------------	---------------

Docente:	ENRICA MILANI
----------	----------------------

Libro di testo:	A. Brancati, T. Pagliarani, <i>La storia in campo. Il Novecento</i> , vol .3 ed. La Nuova Italia.
-----------------	---

DISCIPLINA: STORIA
 DOCENTE: ENRICA MILANI

	MODULO 1: L'Europa agli inizi del Novecento	Periodo
1.1	1.Le contraddizioni della <i>Belle Epoque</i> ; politica coloniale e alleanze di fine secolo; la questione balcanica e la crisi dell'equilibrio europeo.	Fine Settembre/inizio Ottobre 3h
1.2	2.L'Italia nell'età giolittiana : politica interna tra socialisti e cattolici, politica estera e la guerra di Libia.	Ottobre 2h
1.3	3.La prima guerra mondiale : le cause; il neutralismo e l'interventismo in Italia; da guerra lampo a guerra di posizione; il genocidio degli Armeni; le conseguenze della Guerra sul piano internazionale; la pace punitiva della Germania. - Visione del documentario "L'albero tra le trincee. Paolo Rumiz nei luoghi della Grande Guerra". -Lettura da " <i>La guerra dei nostri nonni</i> " di <i>A.Cazzullo</i> . -Conferenza presso il teatro "Aldo Moro": <i>Contributo dei cappellani militari nella costruzione della memoria dei popoli in Friuli Venezia Giulia</i> . -Spettacolo teatrale presso il Concordia " <i>Tra due fuochi</i> ".	Metà Ottobre/Novembre 10h

	-Spettacolo teatrale presso il Teatro Verdi “1918. L’occupazione del Friuli Occidentale”.	
1.4	5. L’Europa e il mondo all’indomani del conflitto: la conferenza di pace e la Società delle Nazioni; i trattati di pace e il nuovo volto dell’Europa; la fine dell’Impero turco.	Dicembre 2h

	MODULO 2: La rivoluzione russa e la nascita dell’Unione Sovietica	Periodo
2.1	Le premesse della rivoluzione; la Rivoluzione russa; la guerra civile e il comunismo di guerra; la N.E.P.; la nascita dell’U.R.S.S.	Gennaio 4h

	MODULO 3: L’economia negli anni venti.	Periodo
3.1	La crisi del ’29 e il New Deal, programma economico, civile e ideologico.	Dicembre 2h

	MODULO 4: I sistemi totalitari	Periodo
4.1	<p>● Lo stalinismo: l'ascesa di Stalin al potere; collettivizzazione ed industrializzazione accelerata; la sorte dei kulaki; le grandi purghe; la condizione dei deportati nei gulag (letture dal libro di A. Applebaum, <i>Gulag, storia dei campi di concentramento sovietici</i>).</p> <p><i>-Lettura dell'articolo di R. Michelucci "In Ucraina l'Unione sovietica ordinò il genocidio: ecco le prove", da "Avvenire" (fornito in fotocopia): gli esiti della carestia "artificiale" del '32-'33.</i></p>	<p>Gennaio</p> <p>4h</p>
4.2	<p>● Il fascismo al potere e il regime fascista: il biennio rosso e l'occupazione delle fabbriche; le elezioni del '19; il successo di socialisti e cattolici; la rapida ascesa del fascismo; il programma dei Fasci di Combattimento; la violenza degli squadristi; il suicidio dello Stato liberale; il delitto Matteotti e la "secessione dell'Aventino"; la costruzione della dittatura di Mussolini; il fascismo diventa un regime totalitario; economia e politica internazionale; le leggi razziali in Italia; i Patti Lateranensi; la politica coloniale; cultura e mentalità sotto il regime.</p> <p><i>-Visione del documentario: Il fascismo e la politica del consenso.</i></p>	<p>Metà Febbraio- metà Marzo</p> <p>7h</p>
4.3	<p>● Il nazismo: dalla Repubblica di Weimar all'ascesa al potere di Hitler; l'ideologia nazista e l'antisemitismo; il primo programma del nazionalsocialismo; la politica estera sotto il regime.</p> <p><i>-Sulla selezione della razza ariana, lettura di alcune pagine dal libro "I figli di Hitler", di Ericsson e Simonsen.</i></p> <p><i>-Visione del documentario: L'ascesa al potere di Hitler.</i></p>	<p>Metà Marzo</p> <p>5h</p>

	MODULO 5: La seconda guerra mondiale	Periodo
5.1	L'Europa verso la guerra; Il riarmo della Germania nazista e l'alleanza con l'Italia e il Giappone; l'escalation nazista verso la guerra; il Patto d'Acciaio e il Patto Molotov-Ribbentrop; la Seconda guerra mondiale: dal successo della guerra-lampo alla svolta del '41; <i>la controffensiva alleata e la svolta di Stalingrado; la caduta del fascismo e la guerra civile in Italia; la vittoria degli Alleati</i> (fino al <u>cap.10 del libro in adozione</u>).	Aprile 4h <i>(da completare la prima settimana di Maggio)</i>

N.B. Il monte ore specificato per lo svolgimento dei moduli esclude attività di ripasso attuate in itinere e interrogazioni.

Pordenone, 06/05/2019

L'insegnante
prof.ssa Enrica Milani



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:

www.istitutoflora.gov.it

e-mail:

pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:

pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/2019
------------------	-----------

Istituto Professionale	Indirizzo:	articolazione:
Professionale	Commerciale	Servizi Commerciali

classe: 5 [^]	ASC
------------------------	-----

Disciplina:	LINGUA INGLESE
-------------	-----------------------

Docente:	Antonietta Maria Di Paola
----------	----------------------------------

Libro di testo:	Bentini, Delmont, ONLINE FOR BUSINESS, Pearson Longman
-----------------	--

DISCIPLINA: LINGUA INGLESE
DOCENTE: Antonietta Maria Di Paola

	MODULO 1:	Sett. / Ott. ore
1.	Grammar: revising irregular verbs/conditional sentences type 1,2,3/the passive voice	11

Totale ore dedicate al modulo: 11

	MODULO 2:	Ott./Nov. ore
2.	Business English: “Looking for a job” - CV and Cover letter (Lexis bank and phraseology) - definition, the rules for a good CV	11

Totale ore dedicate al modulo: 11

	MODULO 3:	Dic./Gen. ore
3.	Globalization and Anti-globalization: definition, causes, consequences, pros and cons	9

Totale ore dedicate al modulo: 9

	MODULO 4:	Gen./Feb. ore
4.	The European Union: history, Treaties (from Rome to Lisbon) The European Institutions	11

Totale ore dedicate al modulo: 11

	MODULO 5:	Mar./Apr. ore
5.	The USA : government system and Institutions (Federal, State, Local)	5

Totale ore dedicate al modulo: 5

	MODULO 6:	Apr./Mag. ore
6.	Marketing: definition, purpose, the four Ps, market research	6

Totale ore dedicate al modulo: 6

	MODULO 7:	Apr./Mag. ore
7.	Revising Business English: business transactions, enquiries and replies, offers, orders, complaints	8

Totale ore dedicate al modulo: 8

Pordenone, 06-05 -2019

La Docente

prof.ssa Antonietta Maria Di Paola



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:
www.istitutoflora.gov.it

e-mail:
pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:
pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/20109
------------------	------------

Istituto Professionale	Indirizzo: Commerciale
------------------------	------------------------

classe: 5	ASC
-----------	-----

Disciplina:	Matematica
-------------	-------------------

Docente:	Dell'Andrea Tiziana
----------	----------------------------

Libro di testo:	Linee essenziali 5 - Calcolo integrale. Algoritmi ricorsivi. Statistica e probabilità – Autori: Luciano Scaglianti, Federico Bruni
-----------------	--

DISCIPLINA: MATEMATICA
 DOCENTE: Dell'Andrea Tiziana

	MODULO 1: Calcolo Integrale	Sett./Ott. / Nov./Dic/Gen.
1.1	Primitiva di una funzione: definizione.	
1.2	Integrale indefinito: definizione.	
1.3	Proprietà dell'integrale indefinito: prima e seconda proprietà di linearità.	
1.4	Gli integrali in particolare: $\int x^n dx$, $\int x^{-1} dx$,	
1.5	Semplici esercizi di calcolo di integrali di funzioni elementari utilizzando i metodi di scomposizione o sostituzione.	
1.6	Area del trapezoide	
1.7	L'integrale definito: definizione e proprietà.	
1.8	Funzione integrale. Teorema fondamentale del calcolo integrale. Formula di Newton-Leibniz	
1.9	Semplici esercizi di applicazione del calcolo integrale per il calcolo di aree.	

	MODULO 2: LO SPAZIO	Gen./Feb./Marzo
2.1	<p>Posizioni reciproche di due rette nello spazio.</p> <p>Posizioni reciproche di rette e piani nello spazio.</p> <p>Posizioni reciproche di due piani nello spazio.</p>	
2.2	<p>Prisma: definizione e terminologia. Prisma retto e prisma regolare.</p>	
2.3	<p>Area della superficie e volume di solidi notevoli e di solidi di rotazione. Esercizi relativi. (Prisma, Parallelepipedo, Cubo, Cono, Cilindro, Sfera)</p>	

	MODULO 3: CALCOLO COMBINATORIO E CALCOLO DELLE PROBABILITA'	Apr./Maggio
3.1	<p>Insiemistica:</p> <p>Operazioni sugli insiemi: intersezione, unione.</p>	
3.2	<p>Calcolo Combinatorio:</p> <p>Il prodotto cartesiano e i raggruppamenti in generale.</p> <p>Le disposizioni semplici e con ripetizione.</p> <p>Le permutazioni semplici.</p> <p>Il fattoriale.</p> <p>Le combinazioni semplici.</p> <p>Definizioni e semplici esercizi relativi.</p>	

	Uso della calcolatrice.	
3.3	<p>Calcolo delle probabilità</p> <p>Eventi certi, impossibili o aleatori.</p> <p>Definizione di probabilità secondo la teoria classica, statistica, soggettiva.</p> <p>La probabilità dell'evento totale, (somma logica di due eventi).</p> <p>La probabilità del prodotto logico di eventi, (composta).</p> <p>Esercizi relativi.</p> <p>Uso della calcolatrice.</p>	

Pordenone, 06 maggio 2019

La docente

prof.ssa Tiziana Dell'Andrea



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:
www.istitutoflora.gov.it

e-mail:
pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:
pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/2019
------------------	-----------

Istituto	Indirizzo:
Professionale	Servizi Commerciali

classe 5 A	SC
------------	----

Disciplina:	Tedesco
-------------	----------------

Docente:	Mara Pighin
----------	--------------------

Libri di testo:	J.Grützner - <i>Punkt.de aktuell</i> - Poseidonia C. Medaglia - <i>Die deutsche Welt</i> - Loescher Editore P.Bonelli - R. Pavan - <i>Grammatik richtig</i> - Hoepli
-----------------	--

DISCIPLINA: 2[^] LINGUA STRANIERA - TEDESCO

DOCENTE: PIGHIN MARA

HANDELSDEUTSCH / Grammatik

	Abschnitt 1 Erste Kontakte : Firma sucht Firma	settembre- ottobre
1.1	Firmennachweis: Bitte um Firmennachweis - Antwort auf Firmennachweis	
1.2	Ripasso e consolidamento di alcune strutture linguistiche, in specifico: la coniugazione dei verbi al passato - futuro - congiuntivo II – condizionale; i verbi con preposizione; l'uso dell'infinito e le frasi infinitive; le frasi secondarie; il complemento di specificazione; il caso genitivo e le preposizioni con il genitivo.	

	Abschnitt 2 Vom Alltag zum Beruf : die Anfrage	ottobre
2.1	Die allgemeine / bestimmte Anfrage - Antwort auf Anfrage	
2.2	Unternehmensformen	
2.3	Nebensätze: der Relativsatz	

	Abschnitt 3 Das Angebot	gennaio- febbraio
3.1	Das verlangte Angebot Allgemeine Verkaufsbedingungen: 1.allgemeine Lieferbedingungen - Beförderungskosten 2.allgemeine Zahlungsbedingungen - Ein Skonto / Rabatt gewähren Klauseln zur Einschränkung der Verbindlichkeit eines Angebots	

	Abschnitt 4 Die Bestellung	febbraio
1.1	Die Bestellung Markierung der Kolli	
1.2	Maßeinheiten, Kleider - und Schuhgrößen	

	Abschnitt 5 Die Auftragsbestätigung	febbraio
2.1	Auftragsbestätigung	
2.2	Widerruf einer Bestellung	

	Abschnitt 6 Der Versand	marzo
3.1	Die Versandanzeige	
3.2	Begleitpapiere: Rechnung-Packliste	
3.3	Versandbehälter	

LANDESKUNDE / Grammatik

	Einheit 1 Deutschland stellt sich vor	novembre- dicembre
1.1	Geographische Aspekte: Landschaftsräume - Flüsse und Kanäle, wichtige Verkehrswege	
1.2	Die Bundesrepublik Politische Einteilung - die Länder Bevölkerung-Ballungsräume-Sprachen-Wirtschaftszweige	

	Einheit 2 Verfassungsorgane	marzo-aprile
2.1	Das deutsche Parlament: Bundestag - Bundesrat Bundesversammlung – Bundespräsident - Bundesregierung Bundesverfassungsgericht	
2.2	Bundestagswahl – Parteien / Fünf-Prozent- Klausel	
2.3	Landtagswahl 2018 in Bayern (ottobre)	
2.4	Das Passiv	

	Einheit 3 Geschichte	aprile- maggio
3.1	1945-1949: Deutschland nach dem 2. Weltkrieg – der Marshallplan die doppelte Staatsgründung: die BRD und die DDR	

3.2	1949-1989 : Von der Teilung zur deutschen Einheit – Kalter Krieg	
3.3	1961-1989: die Berliner Mauer	
3.4	1984, Ost-Berlin: <i>“Das Leben der Anderen”</i>	
3.5	Nach der Wiedervereinigung	

Pordenone, 06/05/ 2019

La docente
prof.ssa Mara Pighin



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:
www.istitutoflora.gov.it

e-mail:
pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:
pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/2019
------------------	-----------

Istituto professionale	Indirizzo:	articolazione:
Professionale	Commerciale	

classe: 5 A	SC
-------------	----

Disciplina:	Scienze Motorie e Sportive
-------------	-----------------------------------

Docente:	Paola Olivo
----------	--------------------

Libro di testo:	
-----------------	--

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

DOCENTE: OLIVO Paola

	MODULO 1: Padronanza del proprio corpo e miglioramento delle capacità condizionali	Sett. / Giu. ore
1.1	corsa prolungata a ritmo lento	
1.2	andature atletiche e ritmiche	
1.3	esercizi di mobilizzazione articolare a corpo libero	
1.4	esercizi di stretching	
1.5	esercizi di potenziamento muscolare a carico naturale e con l'uso di piccoli attrezzi (palle mediche, funicelle, ecc)	
1.6	esercizi per il miglioramento della velocità	

	MODULO 2: Affinamento degli schemi motori di base e miglioramento delle capacità coordinative	Sett./Giu. ore
2.1	andature atletiche e ritmiche	
2.2	esercizi per il miglioramento della destrezza e coordinazione a corpo libero e con piccoli attrezzi (palloni, funicelle, funi, cerchi, scaletta, ecc)	
2.3	esercitazioni sui fondamentali degli sport trattati	

	MODULO 3: Attività sportive individuali e di squadra	Sett./Giu. ore
3.1	fondamentali individuali e di squadra di pallavolo, pallacanestro, ultimate	
3.2	specialità dell'atletica leggera: corsa veloce, il cambio nella staffetta 4x100, getto del peso	
3.3	regole fondamentali e partite, anche con compiti di arbitraggio, degli sport trattati	

	MODULO 4: Salute, sicurezza e prevenzione	Sett./Giu. ore
4.1	anatomia e fisiologia dell'apparato scheletrico	2
4.2	anatomia e fisiologia dell'apparato articolare	1
4.3	anatomia e fisiologia del sistema muscolare	2
4.4	paramorfismi e dismorfismi nell'età adolescenziale	1
4.5	traumatologia sportiva relativa all'apparato locomotore (richiamo)	1
4.6	anatomia e fisiologia dell'apparato cardiocircolatorio (richiamo)	1
4.7	anatomia e fisiologia dell'apparato respiratorio (richiamo)	1
4.8	rianimazione cardio-polmonare anche con uso del defibrillatore (richiamo)	1

Pordenone, 06 maggio 2019

Il docente
prof.ssa Paola Olivo



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:

www.istitutoflora.gov.it

e-mail:

pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:

pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/20109
------------------	------------

Istituto professionale	Indirizzo:	articolazione:
Professionale	Commerciale	

classe: 5	SC
-----------	----

Disciplina:	Diritto/economia
-------------	-------------------------

Docente:	Fiorenzo Porracin
----------	--------------------------

Libro di testo:	SOCIETA' E CITTADINI – CROCETTI – ED. TRAMONTANA
-----------------	---

DISCIPLINA: DIRITTO/ECONOMIA

DOCENTE: PORRACIN FIORENZO

NUCLEI FONDANTI

1 -Titolo: ECONOMIA POLITICA E INFORMAZIONE ECONOMICA: FONTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI MOD.6 DEL TESTO

2 -Titolo: SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO MOD.5 DEL TESTO

3 -Titolo: IL DOCUMENTO DIGITALE E LA TUTELA DELLA PRIVACY MOD.4 DEL TESTO

4 -Titolo: IL CONTRATTO MOD. 1-2-3 DEL TESTO

	MODULO CITTADINANZA E COSTITUZIONE	Gen./Feb. Ore 5
	<p>1- Principali vicende storiche dallo Statuto Albertino alla Costituzione (date essenziali: 1848 – 1861 – 1866- 1870 – 1915/1918 – 1940/1945 – 1946 – 1948)</p> <p>2- Struttura e caratteri della Costituzione.</p> <p>3- Artt. 1-2-3-4-5 della Costituzione (significato) – Forme di Stato e Governo (indicazioni essenziali)</p> <p>4- Schema degli organi dell'UE e Parlamento europeo (elementi essenziali)</p> <p>5- Artt. 39-40 della Costituzione (significato)</p>	

	<p>MODULO 1: ECONOMIA POLITICA E INFORMAZIONE ECONOMICA: FONTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI (MOD.6 DEL TESTO)</p> <p>Nozioni di micro e macroeconomia</p> <p>Conoscenza dei principali canali di informazione economica</p> <p>Conoscenza dei principali strumenti di misurazione dei fenomeni economici e finanziari</p> <p>Conoscenza dei principali documenti economici pubblici</p>	<p>Sett. / Dic.</p> <p>Ore 35 (comprese verifiche)</p>
	<p><u>Nel testo corrisponde a Modulo 6- lezioni:</u></p> <p>44 - L'informazione economica e i suoi canali</p> <p>45 - L'informazione sul costo della vita</p> <p>46 - L'informazione sull'attività creditizia</p> <p>47 - L'informazione finanziaria</p> <p>48 - L'informazione su occupazione e povertà</p> <p>49 - Contabilità e ricchezza nazionale</p> <p>50 - I documenti della contabilità nazionale</p> <p>51 - Crescita e sviluppo</p> <p>52 - Gli indicatori della finanza pubblica</p> <p>53 - Il bilancio dello Stato (escluso par. 4 - I saldi di bilancio)</p>	

	<p>MODULO 2: SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (MOD.5 DEL TESTO)</p> <p>Il sistema di sicurezza sociale</p> <p>La legge di sicurezza sul lavoro</p> <p>Il TU 81/2008</p> <p>Obblighi del datore di lavoro</p> <p>Servizio prevenzione e protezione dei lavoratori e i loro obblighi</p>	<p>Dic./Gen.</p> <p>Ore 15</p> <p>(comprese verifiche)</p>
	<p><u>Nel testo corrisponde a Modulo 5 - lezioni:</u></p> <p>33- Il sistema di sicurezza sociale</p> <p>41- La legislazione in materia di sicurezza sul lavoro</p> <p>42- Il Testo unico sulla sicurezza sul lavoro 81/2008</p> <p>43- Gli obblighi del datore di lavoro in materia di sicurezza</p>	

	<p>MODULO 3: IL DOCUMENTO DIGITALE E LA TUTELA DELLA PRIVACY (MOD.4 DEL TESTO)</p> <p>Efficacia probatoria dei documenti giuridici.</p> <p>Nozione ed efficacia probatoria del documento informatico</p> <p>La posta elettronica certificata</p> <p>La normativa in materia di privacy</p>	<p>Feb./Apr.</p> <p>Ore 15</p> <p>(comprese verifiche)</p>
	<p><u>Nel testo corrisponde a Modulo 4 - lezioni:</u></p> <p>24- I documenti giuridici</p> <p>25- I documenti informatici e la firma digitale</p> <p>26- L'efficacia probatoria del documento informatico</p> <p>27- La posta elettronica certificata (esclusi gli aspetti puramente tecnici)</p> <p>30- La protezione dei dati personali (stante la recente innovazione del settembre 2018 sono state fornite fotocopie con le novità introdotte dal GDPR)</p>	

	<p>MODULO 4: IL CONTRATTO</p> <p>Elementi del contratto – Invalidità - Principali contratti tipici e atipici</p>	<p>Mar./Apr.</p> <p>Ore 12</p>
	<p><u>Nel testo corrisponde ai Moduli 1 e 2 - lezioni:</u></p> <p>1- Fatti e atti giuridici (il contratto nel codice civile)</p> <p>2- L'accordo contrattuale (par. 1-2-3)</p> <p>3- Gli altri elementi del contratto</p> <p>4- Gli effetti del contratto</p> <p>5- Invalidità del contratto</p> <p>6- Rescissione e risoluzione del contratto</p> <p>10- La compravendita (par 1: il contratto di compravendita; par. 2: vendita di cose future, vendita di cosa generica, vendita rateale; par.3: Vendita con riserva di gradimento, vendita a prova, vendita su campione e su tipo di campione;)</p> <p>11- Il contratto di mutuo (par. 5 della lezione 11)</p> <p>13- I contratti di trasporto, spedizione e deposito (par. 1-3-4)</p> <p>14 - Il franchising (par. 5 della lez. 14)</p> <p>15 – Il contratto di locazione finanziaria o leasing.</p>	

Pordenone, 06/05/ 2019

Il docente

prof. Porracin Fiorenzo



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:
www.istitutoflora.gov.it

e-mail:
pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:
pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/20109
------------------	------------

Istituto	Indirizzo:	articolazione:
Professionale	Commerciale	

classe: 5	S.C.
-----------	------

Disciplina:	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
-------------	---

Docente:	MASSIMO MEROI
----------	----------------------

Libro di testo:	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI <i>per il quinto anno</i> autori Bertoglio & Rascioni casa ed. Tramontana
-----------------	---

DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

DOCENTE: MEROI MASSIMO

	MODULO 1: BILANCIO E FISCALITA'D'IMPRESA	Ott. / Feb. ore
1.1	- Funzioni del bilancio di esercizio	2
1.2	- Elementi del bilancio di esercizio	10
1.3	- Rielaborazione del bilancio di esercizio	34
1.4	- Analisi di bilancio	48
1.5	- Reddito e imposte sul reddito d'impresa	21
1.6	- Attività di laboratorio	39

Totale ore dedicate al modulo: 154

	MODULO 2: LA CONTABILITA' GESTIONALE	Mar./Apr. ore
2.1	- La contabilità gestionale	4
2.2	- La classificazione dei costi	5
2.3	- I metodi di calcolo dei costi	3
2.4	- La break even analysis	7
2.5	- I costi suppletivi	1
2.6	- Analisi differenziale	2 da integrare
2.7	- Attività di laboratorio	10

Totale ore dedicate al modulo: 32

	MODULO 3: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	Apr./Mag. ore
3.1	- Pianificazione strategica	1
3.2	- Programmazione aziendale	3

3.3	- Funzione e tipologie di budget	15
3.4	- Reporting aziendali	3
3.5	- Principi e strumenti per la costruzione del business plan	<i>Da fare</i>
3.6	- Attività di laboratorio	<i>1 da integrare</i>

Totale ore dedicate al modulo: 23

Pordenone, 06/05/2019

Il docente

prof. Massimo Meroi



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo
Istituto Professionale per i Servizi
Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –
Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:
www.istitutoflora.gov.it

e-mail:
pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:
pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.: 80009070931



CONTENUTI TRATTATI

Anno scolastico:	2018/20109
------------------	------------

Istituto (professionale/tecnico)	Indirizzo:	articolazione:
Professionale /Tecnico	Commerciale	

classe: 5 A	SC
-------------	----

Disciplina:	Tecniche della comunicazione
-------------	-------------------------------------

Docente:	Elisa Reami
----------	--------------------

Libro di testo:	NUOVO Tecniche di comunicazione – Per il secondo biennio e il quinto anno degli Istituti professionali Settore servizi Indirizzo servizi commerciali – Autore: Pietro Boccia
-----------------	---

DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
DOCENTE: REAMI ELISA

	MODULO 1: Dinamiche sociali e tecniche di comunicazione individuale e di gruppo	Sett. / Nov. ore
1.1	Definizione e tipologie di gruppo	2
1.2	Le dinamiche di gruppo: identità, appartenenza, leader, capro espiatorio	3
1.3	La pressione del gruppo nella comunicazione	1
1.4	I modelli di comunicazione nei gruppi	1
1.5	Gli stili della leadership	1
1.6	Il <i>team working</i> ed i vantaggi di lavorare in gruppo	1
1.7	Strategie e tecniche per comunicare: empatia, ascolto attivo, assertività	1

Totale ore dedicate al modulo: 10

	MODULO 2: Il marketing e la comunicazione aziendale	Dic./Gen. ore
2.1	Il marketing: definizione ed evoluzione storica	2
2.2	I campi e le attività del marketing	2
2.3	La customer satisfaction	1
2.4	L'analisi della concorrenza	1
2.5	Il rapporto tra comunicazione e strategie di marketing	2
2.6	Le tecniche di fidelizzazione ed il customer care	2

Totale ore dedicate al modulo: 10

	MODULO 3: la struttura di mercato ed il targeting	Feb./Mar. ore
3.1	La struttura del mercato	1
3.2	Il processo d'acquisto (fasi e ruoli)	2
3.3	La segmentazione del mercato; la segmentazione psicografica	2

3.4	Il targeting	2
3.5	Le ricerche di mercato e le tecniche d'indagine (il questionario)	2

Totale ore dedicate al modulo: 9

	MODULO 4: Le politiche di marketing operativo	Aprile/Maggio. ore
3.1	Il ciclo di vita del prodotto	1
3.2	Le politiche di prezzo ed il valore di un nuovo prodotto	1
3.3	<i>La publicity</i>	1
3.4	Le politiche di distribuzione	1

Totale ore dedicate al modulo: 4

Pordenone, 05/06/ 2019

Il docente

Elisa Reami

VI PARTE

ALLEGATO N°2

1^ SIMULAZIONI II^ PROVA

Seconda prova scritta Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca IP08 –

ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE Indirizzo: IP08 – SERVIZI COMMERCIALI

Tema di: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

II PARTE DELLA SECONDA PROVA

Il candidato sviluppi uno dei seguenti punti:

a) Con riferimento all'azienda prescelta ed al prospetto di Conto Economico elaborato con dati a scelta, il candidato dimostri, con opportuni esempi e significative ipotesi di variazioni fiscali, le modalità extracontabili di calcolo della base imponibile IRES, della relativa imposta e ne presenti le rilevazioni contabili.

b) Le scritture di assestamento consentono la determinazione dei componenti positivi e negativi di reddito da attribuire all'esercizio e del correlato patrimonio di funzionamento. Il candidato illustri le finalità e la classificazione di tali scritture e presenti, con riferimento all'azienda prescelta ed al prospetto di Conto Economico elaborato con dati a scelta, alcuni esempi di scritture contabili relative a:

- rilevazione di interessi bancari;
- rilevazione TFR;
- stralcio crediti inesigibili;
- svalutazione crediti.

Durata della prova: due ore

2^ SIMULAZIONI II^ PROVA

Seconda prova scritta Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca IP08 –

ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE Indirizzo: IP08 – SERVIZI COMMERCIALI

Tema di: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

II PARTE DELLA SECONDA PROVA

(Seconda simulazione)

Il candidato sviluppi uno dei seguenti punti:

1. I costi aziendali possono essere esaminati e valutati, con criteri diversi in base alla loro aggregazione. Il candidato, dopo aver descritto le principali configurazioni di costo, si soffermi, in particolare, sulla definizione di costo industriale e, facendo riferimento ai dati utilizzati nella prima parte della prova, proceda con il calcolo di tale costo relativamente ai prodotti A e B, ipotizzando che la ripartizione dei costi comuni di energia, manodopera indiretta, materie sussidiarie e ammortamenti industriali, avvenga sulla base del costo primo.
2. Gli indici di bilancio hanno lo scopo di fornire utili indicazioni in ordine alla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'azienda. Per ognuno di tali aspetti, il candidato presenti, con riferimento ai dati utilizzati nella prima parte della prova, gli indicatori che, a suo giudizio, esprimono in maniera più esauriente le esigenze conoscitive delle imprese, ne descriva la funzione, e ne ipotizzi le possibili azioni di miglioramento.

VI PARTE

ALLEGATO N°3

GRIGLIE VALUTAZIONE 1^ PROVA

Per la **prima prova scritta**¹, le griglie presentano indicatori generali che si riferiscono a tutte le tipologie testuali e indicatori specifici di cui tener conto nell'attribuzione del punteggio per le diverse tipologie.

Durata 6 ore nelle 3 diverse tipologie

- A. Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano
- B. Analisi e produzione di un testo argomentativo
- C. Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità

GENERALE

Indicazioni generali per la valutazione degli elaborati (MAX 60 pt)

INDICATORE 1

- Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo.
- Coesione e coerenza testuale.

INDICATORE 2

- Ricchezza e padronanza lessicale.
- Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura.

INDICATORE 3

- Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali.
- Espressione di giudizi critici e valutazioni personali.

Indicatori specifici per le singole tipologie di prova

Tipologia A

Elementi da valutare nello specifico (MAX 40 pt)

Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione).

- Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici.
- Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta).
- Interpretazione corretta e articolata del testo.

Tipologia B

Elementi da valutare nello specifico (MAX 40 pt)

¹ Griglie valutazione prova di Italiano

- Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto
- Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti
- Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione

Tipologia C

Elementi da valutare nello specifico (MAX 40 pt)

- Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione.
- Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione.
- Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali

Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

Griglia di valutazione I PROVA 20pt

INDICATORE 1	1 2 3	4 5	6	7 8	9 10
a) Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo	Assente	Modesta	Sostanzialmente corretta	Corretta	Efficace
b) Coesione e coerenza testuali	1 2 3	4 5	6	7 8	9 10
	Assente	Modesta	Sostanzialmente corretta	Corretta	Efficace
INDICATORE 2	1 2 3	4 5	6	7 8	9 10
a) Ricchezza e padronanza lessicale	Ripetitive	Povere	Sostanzialmente adeguate	Adeguate	Ricche ed appropriate
b) Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi) uso corretto ed efficace della punteggiatura	1 2 3	4 5	6	7 8	9 10
	Scorretto	Parzialmente corretto	Sufficientemente corretto	Discretamente corretto	Corretto e chiaro
INDICATORE 3	1 2 3	4 5	6	7 8	9 10
a) Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Scarse, non adeguate, confuse	Modeste, parzialmente adeguate e poco articolate	Sufficientemente ampie, adeguate, articolate	Discretamente ampie, adeguate e articolate,	Ampie, adeguate, articolate
b) Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	1 2 3	4 5	6	7 8	9 10
	Assente	Superficiale	Sufficiente	Buono	Ottimo
TIPOLOGIA A	1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
1) Rispetto dei vincoli posti nella consegna (eventuali indicazioni sulla lunghezza del testo o sulla forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)	Assente	Non adeguato	Parzialmente adeguato	Adeguato	Puntuale
2) Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici	1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
	Assente	Scorretta	Parzialmente adeguata	Adeguata	Corretta
3) Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica	1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
	Assente	Scorretta	Sostanzialmente corretta	Corretta	Completa, esauriente
	1 2	3 4	5 6	7 8	9 10

4) Interpretazione corretta e articolata del testo	Assente	Superficiale	Sufficiente	Discreta	Critica
TIPOLOGIA B	1 2 3 4 5	6 7 8 9 10	11 12 13	14 15 16 17	18 19 20
1) Individuazione corretta della tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	Assente, individuazione assai limitata degli argomenti	Appena accennata, individuazione superficiale e imprecisa degli argomenti	Tesi presente, ma non sempre evidente, individuazione soddisfacente degli argomenti	Tesi evidente, argomenti definiti in modo e corretto	Tesi ben evidente, argomenti definiti in modo chiaro e preciso
2) Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando i connettivi pertinenti	1 2 3	4 5	6	7 8	9 10
	Disordinata, incoerente	Qualche incongruenza	Schematica ma nel complesso organizzata	Un po' semplicistica ma quasi sempre coerente e coesa	Sicura e coerente
3) Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
	Molto imprecisi, molto limitati, scorretti	Superficiali, incompleti	Sostanzialmente corretti	Ampi e articolati	Esaurienti e articolati
TIPOLOGIA C	1 2 3 4	5 6 7 8	9 10	11 12 13	14 15 16
1) Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale parafrasi	Assai limitate	Limitate	Sostanzialmente adeguate	Adeguate	Pienamente adeguate ed efficaci
2) Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	1 2 3 4	5 6 7	8 9	10 11 12	13 14
	Disordinato	Parzialmente organizzato	Schematico ma nel complesso organizzato	Organizzato ed adeguato	Pienamente ordinato e lineare
3) Correttezza ed articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
	Molto imprecisi, molto limitati, scorretti	Superficiali e incompleti	Sostanzialmente corretti e ampi	Corretti, ampi e articolati	Corretti ed esaurienti
PUNTEGGIO TOTALE/100		/100 : 5 =/20	

Griglia di valutazione II PROVA 20Pt

INDICATORI MINISTERIALI	Max punteggio
Conoscenza dei nuclei fondanti della disciplina e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati	5
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo	7
Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali collegamenti interdisciplinari	5
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità	3

INDICATORI MINISTERIALI	DESCRITTORI	PUNTEGGIO MAX DA ATTRIBUIRE	Punteggio attribuito
Conoscenza dei nuclei fondanti della disciplina e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati	completa , approfondita e articolata	5	
	completa e articolata (accurata)	4	
	Completa e adeguata nei contenuti basilari	3	
	Frammentaria, incerta e incompleta	2	
	Nulla o scarsa /Gravemente lacunosa	1	
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche-professionali di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo	La strategia risolutiva è appropriata, ragionata e completa; uso corretto e rigoroso delle procedure di rappresentazione contabile e dei calcoli.	7	
	La strategia risolutiva è appropriata e completa; uso corretto delle procedure di rappresentazione contabile ,qualche errore di calcolo.	6	
	La strategia risolutiva è appropriata anche se contestualizzata in un minimo di percorso logico; uso complessivamente corretto delle procedure di rappresentazione contabile , qualche errore di calcolo.	5	
	La strategia risolutiva è adeguata; uso complessivamente corretto delle procedure di rappresentazione contabile , nonostante la presenza di qualche errore	4	
	La strategia risolutiva è solo parzialmente adeguata; uso non sempre corretto delle procedure di rappresentazione contabile , qualche errore di calcolo talvolta anche non trascurabile	3	
	Inadeguata la strategia risolutiva; incompleto e lacunoso l'uso delle procedure di rappresentazione contabile , errore di calcolo gravi.	2	
	Mancata individuazione della strategia risolutiva ;uso inadeguato e gravemente lacunoso delle procedure di rappresentazione contabile , errore gravi.	1	
	Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali collegamenti interdisciplinari	Svolgimento completo e rispetto rigoroso dei vincoli	5
Svolgimento completo e rispetto adeguato della traccia		4	
Svolgimento abbastanza completo e rispettoso dei vincoli principali		3	
Svolgimento parziale rispetto ai vincoli e superficiale rispetto alla traccia		2	
Nessuno o scarso sviluppo e mancato rispetto dei vincoli.		1	
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità	Uso corretto del linguaggio specifico, buone capacità di argomentazione, apporto di contributi personali	3	
	Uso accettabile del linguaggio specifico esposizione lineare e sufficientemente argomentata	2	
	Uso inadeguato del linguaggio specifico e scarsa capacità di argomentazione	1	
TOTALE PUNTEGGIO			

GRIGLIA VALUTAZIONE PROVA ORALE

SVOLGIMENTO DELLA PROVA ORALE

Il colloquio orale sarà suddiviso in 4 momenti, non nell'ordine qui presentati:

1. esposizione delle esperienze di Alternanza Scuola-Lavoro svolte, con un elaborato multimediale (preferibile una presentazione così da mostrare foto e situazioni reali);
2. esposizione delle conoscenze e le competenze maturate nell'ambito delle attività di Cittadinanza e Costituzione;
3. discussione degli elaborati scritti;
4. fase di sorteggio di una delle $N+2$ buste proposte (e ricavate dal documento del 15 maggio) che la commissione avrà precedentemente preparato prendendo spunto dagli argomenti affrontati nel corso dell'anno e che sono indicati all'interno del presente documento. La busta proporrà al candidato di:
 - a. analizzare testi
 - b. documenti
 - c. esperienze
 - d. progetti e problemi

il colloquio riferito a questa ultima parte sarà volto a: verificare l'acquisizione dei contenuti delle singole discipline come anche la capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle per argomentare in maniera critica e personale.

In qualunque di questi momenti il candidato potrà esporre alla commissione gli argomenti oggetti del colloquio utilizzando la lingua straniera.

INDICATORI		PUNTEGGIO					PARZIALE
	II candidato	1	2	3	4	5	
PADRONANZA DELLA LINGUA ORALE	<i>si esprime in modo</i>	scorretto inadeguato incoerente	spesso scorretto o inadeguato incoerente	non sempre corretto e appropriato, ma abbastanza coerente	corretto e adeguato	ricco, organico	
CONOSCENZA DEGLI ARGOMENTI E CAPACITÀ DI INDIVIDUARE I NUCLEI CONCETTUALI DELLE DISCIPLINE	<i>conosce i temi proposti e individua i nodi concettuali in modo</i>	Lacunoso e scorretto	solo parziale e non sempre corretto	quasi sempre corretto con alcune imprecisioni o lacune	corretto nelle conoscenze adeguato nell'individuazione dei nodi concettuali	ampio, accurato, autonomo	
CAPACITÀ DI APPROFONDIMENTO E COLLEGAMENTO	<i>utilizza le conoscenze per argomentare e mettere in relazione conoscenze ed esperienze, dimostrando di</i>	non saper individuare gli aspetti significativi del problema e non riuscire ad operare collegamenti	Non saper analizzare gli aspetti significativi del problema posto ed operare collegamenti in modo parziale	Saper analizzare qualche aspetto significativo del problema e operare collegamenti semplici	Saper analizzare alcuni aspetti significativi del problema posto ed operare collegamenti adeguati	Saper analizzare i vari aspetti significativi del problema posto ed operare collegamenti articolati e pertinenti	
CAPACITÀ DI RIFLETTERE ED ESPRIMERE GIUDIZI ARGOMENTATI, ANCHE SULLE PROPRIE ESPERIENZE	<i>Nella riflessione sul percorso scolastico, gli argomenti affrontati e le proprie esperienze dimostra di</i>	Non saper esprimere giudizi personali né operare scelte proprie	Saper esprimere giudizi e scelte senza argomentazioni	Saper esprimere giudizi e scelte argomentandoli però poco efficacemente	Saper esprimere giudizi e scelte adeguati argomentandoli efficacemente	Saper esprimere giudizi e scelte adeguati motivandoli ampiamente, criticamente ed efficacemente	
PUNTEGGIO TOTALE DEL COLLOQUIO:							