



# Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

## Istituto Tecnico per il Turismo Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico

33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2

Tel. 0434.231601 - 0434.538148

Fax: 0434.231607

Sito Web:

[www.istitutoflora.edu.it](http://www.istitutoflora.edu.it)

e-mail:

[pnis00800v@istruzione.it](mailto:pnis00800v@istruzione.it)

Casella Posta Certificata:

[pnis00800v@pec.istruzione.it](mailto:pnis00800v@pec.istruzione.it)

C.F.: 80009070931



## Programma svolto

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Anno scolastico: | 2021/2022 |
|------------------|-----------|

|                        |               |                     |
|------------------------|---------------|---------------------|
| Istituto professionale | Indirizzo:    | Articolazione:      |
|                        | Professionale | Servizi Commerciali |

|         |       |
|---------|-------|
| Classe: | 5^ASC |
|---------|-------|

|             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| Disciplina: | Lingua e cultura straniera INGLESE |
|-------------|------------------------------------|

|          |                       |
|----------|-----------------------|
| Docente: | Debora Della Giustina |
|----------|-----------------------|

|                 |  |
|-----------------|--|
| Libro di testo: | - A.A.V.V., <i>Get into business</i> , RCS Education, 2016<br>- A.A.V.V., <i>Grammar and Vocabulary for the real world</i> , Oxford, 2015<br>- A.A.V.V., <i>In Progress – Extensive training in preparation for INVALSI</i> , Europass, 2018 |
|-----------------|--|

## MODULI DISCIPLINARI

|   | Titolo  | periodo/durata      |
|---|---|---------------------|
| 1 | <b>Working in a company</b><br>- The importance of motivation and Maslow's hierarchy of needs<br>- Types of remunerations and rewards<br>- The organizational structure of a company<br>- The roles of managers and the leadership styles   | settembre – ottobre |
| 2 | <b>Recruitment, job applications and work</b><br>- Employment contracts<br>- Recruiting people<br>- Understanding job advertisements<br>- The cover letter and the Curriculum Vitae<br>- Hard and soft skills<br>- Life skills (materiale in fotocopia)<br>- Letture e articoli:<br>- “The office of the future” (materiale in fotocopia)<br>- “AI-spy” (materiale in fotocopia)<br>- “Case interviews” | ottobre - dicembre  |
| 3 | <b>The European Union - Modulo di Educazione Civica</b><br>- the EU objectives<br>- the development of the EU and its member States<br>- the EU in our daily life<br>- the main institutions  | dicembre            |

|   |  |                 |
|---|--|-----------------|
| 4 | <p><b>Marketing and advertising</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketing definition</li> <li>- The difference between product-orientated and market-orientated marketing</li> <li>- Market segmentation</li> <li>- The role of marketing research</li> <li>- SWOT analysis</li> <li>- The marketing mix (product, price, place and distribution channels, promotion)</li> <li>- Advertising</li> <li>- Letture e articoli:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Millennial influencers” (materiale in fotocopia)</li> <li>- “KFC” (materiale in fotocopia)</li> <li>- “Destination marketing” (materiale in fotocopia)</li> <li>- “The impact of social media on travel” (materiale in fotocopia)</li> </ul> </li> <li>- Realizzazione prodotti multimediali sul tema “The impact of social media on travel”</li> </ul> | gennaio - marzo |
| 5 | <p><b>Culture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The UK four nations</li> <li>- UK political system (constitution, the parliament, the government, the crown, the law courts, the main political parties)</li> <li>- The Great War</li> <li>- The 1920s and the 1930s in UK and USA</li> <li>- The Great Depression and the 2008 stock market crash</li> <li>- The Second World War</li> <li>- Letture e articoli:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- “10 things you probably don’t know about the Parliament” (materiale in fotocopia)</li> <li>- “Brexit” (materiale in fotocopia)</li> </ul> </li> </ul>  | marzo – maggio  |
| 6 | <p><b>Use of English</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grammar: consolidamento delle conoscenze morfosintattiche</li> <li>- Vocabulary: consolidamento delle conoscenze lessicali</li> <li>- Attività di speaking, listening and watching comprehension, reading comprehension, writing</li> <li>- INVALSI training and practice</li> </ul>   | tutto l’anno    |

Pordenone, 15 giugno 2022

Il docente  
Prof.ssa Debora Della Giustina