

# Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Socio Sanitari

33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2      Tel. 0434.231601 - 0434.538148      Fax: 0434.231607

Sito Web:

www.istitutoflora.gov.it

e-mail:

pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:

pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.:

80009070931

## Programma svolto

Anno scolastico:	2021/2022
------------------	-----------

Istituto	Indirizzo:	articolazione:
TECNICO	TURISTICO	

Classe: 3	B
-----------	---

Disciplina:	DISCIPLINE TURISTICO AZIENDALI
-------------	--------------------------------

docente:	DANIELA SFREDDO
----------	-----------------

Libro di testo:	"SCELTA TURISMO UP 1" - Tramontana – Campagna, Loconsole
-----------------	--

MODULO 1 (settembre)

FENOMENO TURISTICO

Il turismo e le sue classificazioni

Il turismo tra passato, presente e futuro

L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

MODULO 2 (ottobre-novembre)

LE IMPRESE TURISTICHE

La domanda turistica

L'offerta turistica

Le caratteristiche dell'impresa turistica

L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche

I collaboratori esterni delle imprese turistiche

MODULO 3 (novembre-dicembre-gennaio-febbraio)

## LE IMPRESE RICETTIVE

Le imprese ricettive e la loro classificazione

Il ciclo cliente: la prenotazione (booking)

Il ciclo cliente: l'arrivo (check in)

Il ciclo cliente: il soggiorno (live in)

Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check out e post check out)

## MODULO 4 (marzo-aprile-maggio)

### LE AGENZIE DI VIAGGIO

Le agenzie di viaggio

Il voucher

I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive

I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator

I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori

I rapporti tra ADV tour organizer e clienti

## MODULO 5

### EDUCAZIONE CIVICA

Il risparmio e la funzione della banca

Strumenti bancari di pagamento

Pordenone, 15/06/2022

prof.ssa Daniela Sfreddo