



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –

Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web:

www.istitutoflora.gov.it

e-mail:

pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:

pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.:

80009070931

Programma svolto

Anno scolastico:	2021-22	
Istituto (professionale/tecnico)	Indirizzo:	articolazione:
TECNICO	TURISMO	
classe:	3 ATT	
Disciplina:	DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI	
docente:	CORSALE ELENA	
Libro di testo:	SCLETA TURISMO UP 1 - TRAMONTANA	

MODULI DISCIPLINARI

N. 1	TITOLO	DURATA
	IL FENOMENO TURISMO	PRIMO PERIODO
Competenze	Abilità	Conoscenze
Riconoscere ed interpretare le tendenze del mercato turistico	Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche del settore e di un'azienda turistica	Aspetti generali del turismo: le sue classificazioni, evoluzione del turismo, effetti ed impatto del turismo sull'ambiente.

N. 2	TITOLO	DURATA
	IMPRESE TURISTICHE	PRIMO PERIODO
Competenze	Abilità	Conoscenze
Riconoscere ed interpretare le tendenze del mercato turistico Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche Interpretare i sistemi az.li nei loro modelli e processi di gestione	Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche del settore e di un'azienda turistica Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese turistiche	Le imprese turistiche e le professionalità impiegate La domanda e l'offerta turistica: caratteristiche, analisi ed indicatori. Caratteristiche dell'impresa turistica e l'organizzazione del lavoro (funzioni e organi aziendali e struttura organizzativa). I collaboratori delle imprese turistiche: professioni tradizionali, protette e non protette, ed innovative.

N. 3, 4	TITOLO	DURATA
IMPRESE RICETTIVE, AGENZIE DI VIAGGI, IMPRESE DI TRASPORTO		PRIMO/SECONDO PERIODO
Competenze	Abilità	Conoscenze
<p>Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche</p> <p>Interpretare i sistemi az.li nei loro modelli e processi di gestione, flussi informativi (fase iniziale di acquisizione competenza)</p>	<p>Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle imprese turistiche</p> <p>Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali nell'impresa turistica</p> <p>Riconoscere gli elementi di un prodotto turistico e individuarne la documentazione e le procedure di vendita</p>	<p>Gestione dell'impresa turistica:</p> <p>Le imprese ricettive: tipologie, classificazione, tariffe alberghiere.</p> <p>Ciclo cliente: <i>booking</i> (contratto d'albergo – mancata presentazione del cliente: caparra confirmatoria, time limit, overbooking, lista d'attesa; fasi, documenti: planning, lista arrivi, rooming list;), <i>check-in</i> (fasi, documenti: registrazione cliente-scheda di notificazione, modello ISTAT C/59), <i>live-in</i> (servizi offerti e gestione reclami; maincourante), <i>check-out</i> (fasi, calcolo del corrispettivo da pagare; documenti fiscali -calcolo base imponibile e IVA) e <i>post check-out</i> (fidelizzazione).</p> <p>Agenzie di viaggi</p> <p>Definizione e tipologie: attività di intermediazione, attività di organizzazione e produzione- tour organizer e tour operator.</p> <p>Le norme per avviare un'ADV. CRS, GDS, OTA.</p> <p>I voucher: fasi e tipi.</p> <p>Intermediazione dei servizi alberghieri da parte di un'ADV: fasi, calcolo delle commissioni nette e lorde.</p> <p>Documenti emessi dall'ADV: voucher, fattura commissioni.</p> <p>Documenti emessi dall'impresa ricettiva: estratto conto, documenti fiscali</p> <p>I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator: compenso corrisposto dai tour operator, documenti emessi (estratto conto, autofattura provvigioni, reverse charge).</p> <p>I rapporti tra ADV intermediarie e turisti: servizi isolati semplici e isolati composti – accoglienza e accesso, servizi complessi; fee o diritti d'agenzia; documenti fiscali</p> <p>I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori dei servizi: acquisti al netto; viaggi misti.</p> <p>I rapporti tra ADV tour organizer e clienti: fasi; prezzo di vendita di un pacchetto turistico a domanda – mark up.</p> <p>I registri Iva</p> <p>Regime ordinario, regime speciale IVA art 74 ter</p> <p>Liquidazione dell'iva regime speciale e ordinario</p> <p>Imprese di trasporto</p> <p>I voli di linea, charter e low cost.</p>

MODULO DI EDUCAZIONE CIVICA		DURATA
CITTADINANZA DIGITALE		PRIMO PERIODO
Competenze	Abilità	Conoscenze
<p>-Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese</p> <p>- conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali</p> <p>-Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano.</p> <p>Adottare i comportamenti più adeguati per la sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento</p> <p>Operare a favore dello sviluppo ecosostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese</p> <p>-Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.</p> <p>Promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.</p> <p>Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità.</p> <p>Rispettare e valorizzare il Patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni</p> <p>Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica</p>		<p>Educazione finanziaria</p> <p>Risparmi: propensione al consumo e al risparmio. tipi di risparmio, propensione al rischio, investimenti, funzioni delle banche e conto corrente</p> <p>Propensione al rischio - diversificazione, azioni, obbligazioni e titoli di Stato, spread, fondi comuni di investimento</p> <p>forme di risparmi, investimenti, azioni</p> <p>obbligazioni, fondi di investimento, propensione al rischio. gli strumenti bancari di gestione dei risparmi.</p>

Pordenone, 11 giugno 2022

Il docente CORSALE ELENA