



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo
Istituto Professionale per i Servizi
Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –
Sanità e Assistenza Sociale – Arti ausiliarie Professioni Sanitarie: Ottico



Sito Web: www.istitutoflora.edu.it e-mail: pnis00800v@istruzione.it Casella Posta Certificata: pnis00800v@pec.istruzione.it C.f.: 80009070931

Programma svolto

Anno scolastico:	2021/2022	
Istituto professionale	Indirizzo: Servizi commerciali	articolazione:
classe:	III ASC	
Disciplina:	Tecniche di comunicazione	
docente:	Marcuz Sonia	
Libro di testo:	Porto e Castoldi, "Tecniche di comunicazione", ed. Hoepli	

MODULI DISCIPLINARI

titolo	periodo/durata
I principi della comunicazione Struttura e dinamica della comunicazione: modello lineare e modello circolare. La pragmatica della comunicazione: gli assiomi di Watzlawick La comunicazione ecologica. I codici dei processi comunicativi: verbale, non verbale, paraverbale, prossemica. Le emozioni: emozioni primarie ed espressione facciale; pensieri irrazionali ed emozioni.	Settembre ottobre Novembre Dicembre gennaio
I mezzi di comunicazione di massa Definizione ed excursus storico: dalla comunicazione tipografica alla comunicazione elettronica. I mass media tradizionali: la stampa, la telecomunicazione, la radiodiffusione, il mezzo televisivo. <i>I new media</i> e la comunicazione interattiva: internet, i social network e la comunicazione online; problematiche relative all'uso del web (vedasi educazione civica).	Febbraio, marzo

Altro:

titolo	periodo/durata
Approfondimento: emozioni ed autocontrollo; la rabbia (collegamenti con il progetto Psicoattivo).	Vari momenti dell'anno

	Approfondimento: la rivoluzione digitale (lettura e commento del libro di A.Baricco "The game. Storie del mondo digitale per ragazzi avventurosi").	Aprile
	Educazione civica. Principi per comunicare in rete in modo non ostile ed inclusivo: come difendersi da fake news e cyberbullismo.	Maggio

Pordenone, 4 giugno 2022

Il docente
Sonia Marcuz