



Istituto d’Istruzione Superiore “Federico Flora”
Istituto Tecnico per il Turismo
Istituto Professionale per i Servizi
Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Socio
Sanitari



33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2

Tel. 0434.231601 - 0434.538148

Fax: 0434.231607

Sito Web:

e-mail:

Casella Posta Certificata:

C.f.: 80009070931

www.professionaleflorapn.it

pnis00800v@istruzione.it

pnis00800v@pec.istruzione.it



Programma svolto

Anno scolastico:	2017/2018
------------------	-----------

Istituto (professionale/tecnico)	Indirizzo:	opzione:
TECNICO	TURISTICO	

classe:	5 [^] BTT
---------	--------------------

Disciplina:	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA
-------------	----------------------------------

docente:	ROBERTO SUT
----------	-------------

Libro di testo:	L. BOBBIO – E. GLIOZZI- L. LENTI – L. OLIVERO – DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA – EDITORE SCUOLA & AZIENDA
-----------------	---

periodo/durata	titolo
SETTEMBRE 2017 NOVEMBRE 2017	<p>MODULO N. 1: ENTI E ISTITUZIONI DEL SETTORE TURISTICO</p> <p>Autorità locali e centrali di governo del turismo</p> <p>Le amministrazioni locali ed il principio di sussidiarietà;</p> <p>Il livello sovracomunale</p> <p>La centralità delle Regioni nel settore turistico</p> <p>Enti e strumenti dell'organizzazione turistica regionale(Stl, Osservatori, agenzie di promozione e piani programmatici)</p> <p>Ministero “del Turismo”</p>

	<p>Osservatorio nazionale del turismo ed Agenzia nazionale del turismo – Enit</p> <p>Coordinamento e collaborazione tra soggetti del settore turistico</p> <p>Organizzazione internazionale del turismo</p> <p>Unione Europea: i principi comunitari e la loro applicazione a livello nazionale</p> <p>Trattati in materia di cooperazione turistica (cenni)</p> <p>Unesco</p> <p>Organizzazione mondiale del turismo</p>
<p>DICEMBRE 2017 FEBBRAIO 2018</p>	<p>MODULO N. 2: I BENI CULTURALI</p> <p>La tutela dei beni culturali in Italia</p> <p>Lo “statuto costituzionale” dei beni culturali e del paesaggio</p> <p>La protezione del patrimonio culturale: dal dettato costituzionale al codice dei beni culturali e del paesaggio</p> <p>La tutela e la valorizzazione dei beni culturali</p> <p>La tutela e la valorizzazione dei beni paesaggistici</p> <p>Luoghi della cultura</p> <p>Le forme di collaborazione pubblico-privato per la tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale</p> <p>La tutela internazionale dei beni culturali e la lista UNESCO</p> <p>La tutela del paesaggio e dei beni culturali nelle fonti internazionali</p> <p>Patrimonio tutelato dall'UNESCO e turismo</p>
<p>FEBBRAIO 2018 APRILE 2018</p>	<p>MODULO N. 3: TURISMO ONLINE E COMMERCIO ELETTRONICO</p> <p>Imprese turistiche e commercio elettronico</p> <p>Turismo e web</p> <p>Il commercio elettronico e il web marketing</p> <p>Le norme che regolano il commercio elettronico</p>

	<p>Il turismo online: normativa di settore e tutela del consumatore</p> <p>Il sito internet</p> <p>La gestione del sito internet</p> <p>La tutela del consumatore</p>
<p>APRILE 2018 MAGGIO 2018</p>	<p>MODULO N. 4: LA TUTELA DEL CONSUMATORE</p> <p>La tutela del consumatore in generale</p> <p>La nozione di consumatore</p> <p>Le ragioni della tutela del consumatore</p> <p>L'ambito internazionale (cenni)</p> <p>L'ambito europeo</p> <p>La risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori: Adr e Odr (cenni)</p> <p>L'ambito italiano: la disciplina contenuta nel codice del consumo</p> <p>La tutela del consumatore turista</p>

Pordenone, 11 giugno 2018

F.to Prof. Roberto Sut