



Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo
Istituto Professionale per i Servizi
Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera –
Socio Sanitari



33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2

Tel. 0434.231601 - 0434.538148

Fax: 0434.231607

Sito Web:

e-mail:

Casella Posta Certificata:

C.f.: 80009070931

www.professionaleflorapn.it

pnis00800v@istruzione.it

pnis00800v@pec.istruzione.it



Programma svolto

| | | |
|----------------------|---|----------------|
| Anno scolastico: | 2017/2018 | |
| Istituto: | Indirizzo: | Opzione: |
| Professionale | Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera | Enogastronomia |
| Classe: | 5 AKC | |
| Disciplina: | Diritto e tecniche amministrative | |
| Docente: | Giovanna Pagliaro | |
| Libro di testo | Rascioni Ferriello, Gestire le imprese ricettive 3 - Tramontana | |
| Moduli disciplinari: | | |
| Periodo | Titolo | |
| settembre-ottobre | Mercato turistico <ul style="list-style-type: none"> • Mercato turistico internazionale. Organismi e fonti normative internazionali. • Mercato turistico nazionale. Organismi e fonti normative interne. | |
| ottobre-novembre | Pianificazione, programmazione e controllo di gestione <ul style="list-style-type: none"> • La pianificazione e la programmazione. • La programmazione di esercizio e il budget. • Il business plan. | |
| dicembre-gennaio | Il marketing <ul style="list-style-type: none"> • Aspetti generali • Il marketing strategico • Il marketing operativo • Il web-marketing • Il marketing plan | |
| febbraio-aprile | Normativa del settore turistico-ristorativo <ul style="list-style-type: none"> • Norme sulla costituzione d'impresa • Norme sulla sicurezza del lavoro • Norme di igiene alimentare • Il contratto • Contratti del settore turistico-ristorativo | |
| maggio | Marchi di qualità alimentare | |

Pordenone, 11 giugno 2018

Il docente
Giovanna Pagliaro