



# Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Socio Sanitari

33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2 Tel. 0434.231601 - 0434.538148 Fax: 0434.231607

Sito Web:

www.istitutoflora.gov.it

e-mail:

pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:

pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.:

80009070931



## Programma svolto

Anno scolastico:	2017 - 2018
------------------	-------------

Istituto (professionale/tecnico)	Indirizzo:	articolazione:
Tecnico	Turistico	

classe:	3 <sup>^</sup> BTT
---------	--------------------

Disciplina:	Discipline turistiche aziendali
-------------	---------------------------------

docente:	Maria Celozzi
----------	---------------

Libro di testo:	G. Campagna, V. Lo Console – Scelta Turismo 1 - Tramontana
-----------------	--

### Moduli disciplinari

periodo/durata	titolo
Novembre/Gennaio	Fenomeno turismo Definizione, classificazione e ruolo del turismo nel contesto sociale e economico.
	Imprese turistiche La domanda e l'offerta turistica: definizione, caratteristiche e principali indicatori. L'impresa turistica: caratteristiche, organizzazione e collaboratori esterni.
Gennaio - febbraio	Imprese ricettive Classificazione delle imprese ricettive. Il ciclo cliente: arrivo ( check-in), soggiorno ( live -in), partenza ( check-out) e ritorno ( post checkout)

Febbraio - Maggio	Agenzie di viaggio Caratteristiche, classificazioni e rapporti con imprese ricettive, tour operator, clienti e fornitori. Il voucher. Il regime IVA della agenzie di viaggio. Metodi e liquidazione IVA.
-------------------	---

Data  
30/05/2018

Il docente  
Maria Celozzi