



# Istituto d'Istruzione Superiore "Federico Flora"

Istituto Tecnico per il Turismo

Istituto Professionale per i Servizi

Commerciali – Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera – Socio Sanitari

33170 Pordenone - Via Ferraris n. 2 Tel. 0434.231601 - 0434.538148 Fax: 0434.231607

Sito Web:

www.istitutoflora.gov.it

e-mail:

pnis00800v@istruzione.it

Casella Posta Certificata:

pnis00800v@pec.istruzione.it

C.f.:

80009070931



## Programma svolto

Anno scolastico:	2017 - 2018
------------------	-------------

Istituto (professionale/tecnico)	Indirizzo:	articolazione:
Tecnico	Turistico	

classe:	3 <sup>^</sup> ATT
---------	--------------------

Disciplina:	Discipline Turistiche e Aziendali
-------------	-----------------------------------

docente:	Silvia Parrilla
----------	-----------------

Libro di testo:	G. Campagna, V. Lo Console – Scelta Turismo 1 - Tramontana
-----------------	--

### Moduli disciplinari

periodo/durata	titolo
Primo periodo / settembre	Fenomeno turismo Definizione, classificazione e ruolo del turismo nel contesto sociale e economico.
Secondo periodo / ottobre - novembre	Imprese turistiche La domanda e l'offerta turistica: definizione, caratteristiche e principali indicatori. L'impresa turistica: caratteristiche, organizzazione e collaboratori esterni.
Terzo periodo / dicembre – gennaio - febbraio	Imprese ricettive Classificazione delle imprese ricettive. Il ciclo cliente: arrivo (check-in), soggiorno (live -in), partenza (check-out) e ritorno (post check-out).
Quarto periodo / marzo - aprile	Agenzie di viaggio Caratteristiche, classificazioni e rapporti con imprese ricettive, tour operator, clienti e fornitori. Il voucher. Il regime IVA della agenzie di viaggio. Metodi e liquidazione IVA.

Quinto periodo / aprile-maggio	Imprese di trasporto Caratteristiche e soggetti del settore trasporti. Il trasporto ferroviario, aereo,marittimo e su strada
--------------------------------	---

Data  
28/05/2018

Il docente  
Silvia Parrilla