

ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE

CONTENUTI STANDARD *per esami e attività di recupero*

Classe Quarta

Materia: Metodologie Operative e Laboratori per i Servizi per la Sanità e L'Assistenza Sociale

La salute mentale e le dipendenze: L'importanza del Segretariato sociale e dell'assistente sociale. Il terzo settore.

- Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati.
- Metodologie per l'analisi dei casi.
- Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari e socio-assistenziali
- Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali in forma verbale, scritta e multimediale.
- Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio educativo. Individuare le modalità di compilazione dei format relativi a piani individualizzati e progetti.
- Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi.
- La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche.

Il disagio sociale e la povertà: Il *welfare*, i bisogni e il territorio.

- La figura di riferimento nei servizi sociali.
- Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari
- L'organizzazione delle imprese e delle aziende di erogazione e modalità di costituzione.
- Riconoscere la struttura organizzativa di un servizio e di un ente.
- Veicolare l'informazione sotto varie forme per instaurare una proficua relazione d'aiuto.
- La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi.
- La distribuzione sul territorio della fruizione dei servizi: le rilevazioni statistiche.

L'immigrazione: Consolidamento dei saperi del biennio.

- Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anno in rapporto a *welfare*, bisogni e territorio.
- La progettazione.
- Le figure di riferimento.
- Strumenti per la progettazione delle attività di animazione.
- Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro. Schede di osservazione e rilevazione dei fenomeni comunicativi.
- Tecniche per la comunicazione efficace.
- Caratteristiche e modelli della comunicazione educativa e terapeutica.