

**ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO**

**CONTENUTI STANDARD  
per esami e attività di recupero**

**CLASSI TERZE**

**DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI**

<b>NUCLEI FONDANTI</b>	<b>CONTENUTI STANDARD</b>
<b>IL FENOMENO TURISMO</b>	Aspetti generali del turismo
<b>LE IMPRESE TURISTICHE</b>	La domanda e l'offerta turistica Caratteristiche dell'impresa turistica
<b>IMPRESE RICETTIVE AGENZIE DI VIAGGIO</b>	Le agenzie di viaggi: la struttura generale, le funzioni basilari quali attività di programmazione e di vendita Documenti tipici dell'avvicinamento: voucher, fattura; i rapporti con le altre imprese turistiche e relativi documenti Le imprese ricettive: struttura generale, ciclo cliente e relativi documenti L'IVA per le Adv