## ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE

## CONTENUTI STANDARD per esami e attività di recupero

## Classi seconde

Materia: Metodologie Operative e Laboratori per i Servizi per la Sanità e L'Assistenza Sociale

- Figure professionali in ambito: assistenziale, sociale, educativo e sanitario (cenni)
- Tecniche comunicative: modi, forme e funzioni della comunicazione (compresenza)
- La relazione d'aiuto (in compresenza con scienze umane)
- Servizi/interventi rivolti alle varie tipologie di utenza (popolazione, minori, anziani, disabili e stranieri)
- Tecniche di rilevazione dati e presentazione e diffusione delle informazioni (compresenza)
- Attività laboratoriale: tecniche di animazione